## Zoom 安装及使用指南

# 如何预备

### 1. 选择参会设备

建议选用笔记本电脑参与线上研讨会,并确认麦克风可用。此外,也可使用 iPad 等大屏幕尺寸的移动设备,请避免使用智能手机。

## 2. 安装网络会议软件(Zoom)

首先您要安装 Zoom 会议客户端(Windows/Mac)

下载地址: https://www.zoomus.cn/support/download

### 如何加入 Zoom 网络会议

打开 Zoom,点击【加入会议】按钮,进入到加入会议页面,输入【会议 ID】和【姓名】,点击【加入会议】,并输入【会议密码】。



- 会议 ID: 962 7010 2521
- 会议密码:参见报名表单内提供的密码

#### Zoom 的基本功能

进入会议后,弹出【请选择加入语音通话的方式】,点击【使用电脑语音设备】即可打开您本地的麦克风和扬声器。

您如果需要测试本地电脑的麦克风、扬声器,则可以点击按钮【语音设备测试】进入到 Zoom 设置的【音频 - 语音设备测试】页面进行测试。

- 静音:如果需要静音,即只听与会者的声音,不让与会者听到自己的声音可以点击 【静音】按钮。提示:会议期间,除非主持人作特别提示,请全程保持麦克风静音。
- **解除静音**:如果需要与会者听到自己的声音,则点击【解除静音】按钮。
- **启动视频:** 点击【启动视频】按钮即可打开本地的摄像头,参会者即可以看到摄像 头拍摄的画面。提示:会议期间,除非主持人作特别提示,请全程保持摄像头关闭。
- 停止视频:点击【停止视频】按钮即可关闭本地的摄像头。
- 聊天: 点击【聊天】可以发起私聊、群聊。
- 举手:点击【举手】即可要求发言。

#### 详情请看图示



提示!如果您加入 Zoom 会议提示实名认证,您会看到验证页面此时请输入您的正确的手机号,确保可以收到短信,点击发送验证码,输入好验证码后,点击"验证"即可。

## 3. 选择合适的网络及参会环境

- 为保证参会者获得最佳的参会体验,建议使用电信/联通/移动宽带接入互联网,避免使用长城宽带/鹏博士等二级 ISP 服务,避免使用公共 Wi-Fi。
- · 避免开启代理/VPN 服务。
- 避免使用不稳定的家用无线路由器。优先选择近距离使用 5Ghz Wi-Fi 连接(2.4Ghz 的 Wi-Fi 连接容易受到干扰)。
- 调整室内位置,保证 Wi-Fi 信号覆盖良好,研讨会时所用终端设备离无线路由器越近,并且没有阻挡(例如有门的情况下将门打开)效果会越好,确保周边环境安静。
- 建议您的 Wi-Fi 环境下的所有联网用户暂时关闭在线电影、下载等软件,以确保网络稳定性。
- 遇到网络不畅的情况, Zoom 有可能掉线。这种情况下, 只需耐心等待, Zoom 具有自动重新连接功能。

### 4. 提前测试网络与设备

请务必提前完成网络会议软件 Zoom 的安装,并在<mark>会议测试阶段(18:30-19:30),加入</mark> <mark>会议以测试设备与网络是否正常。</mark>

首次进入,请先选择 "语音设备测试(Test Computer Mic & Speakers)" 对当前设备的扬声器和麦克风设备进行测试。如功能正常,即可避免无法收听和讲话的问题。

## 如何参加

首先请确保您已经安装并测试了网络会议软件 Zoom。如未安装,请参见以上"如何预备"。

### 提前加入

请在会议正式开始前提前 15 分钟加入 ZOOM 网络会议, 并调整您的设备到最佳状态。

#### 如何提问

- 在教授分享阶段,仔细听讲,先思考,使用纸笔随时记录个人问题
- 在允许的提问环节,在"聊天"栏内,输入您的提问
- 问题须与研讨会主题紧密相关,具体且含义明确,避免问题重复